



Adatkezelési Tájékoztató

A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

A weboldal üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő):	Zsongorkó Gyógyszertár Bt.
Elérhetőségeink:	
Postai címünk:	7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi út 52.
E-mail címünk:	zsongorko93@gmail.com
Telefonszámunk:	+3672525180
Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	HANGANOV Kft. - Dr. Vida András
Elérhetősége:	drvida.andras@hanganov.hu

Az adatkezelés alapelvei

Elkötelezettek vagyunk a weboldalt felkereső látogatóink és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk fenti elérhetőségeinken! Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban válaszoljunk Önnek, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk annak megválaszolását.

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Ha az azonosítás nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Alkalmazott jogszabályok

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkori hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük:

- [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés \(általános adatvédelmi rendelet\), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;](#)
- [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.](#)

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek

Mindent tőlünk telhetőt megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze Nekünk vagy adatvédelmi tisztviselőnknek fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

A weboldalon kezelt adatok

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez. Regisztráció, illetve bejelentkezés a webáruházban történő vásárláshoz szükséges.

A weboldal meglátogatásával, használatával összefüggésben az alábbiakban felsorolt adatokat kezeljük a jelen tájékoztatóban megfogalmazott célból és ideig, továbbá az adatkezeléshez fűződő jogai érvényesítését a következők szerint biztosítjuk:

Sütik (cookie) kezelése

Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldalunk megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készüléken (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webszerver és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a weboldalunkat böngészzi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani. Amikor például egy webáruházban vásárol, általában ilyen süti alkalmazásával képes a webáruház megkülönböztetni egymástól és kezelni a folyamatban lévő vásárlásokat (pl.: a kosár aktuális tartalmát). Ha vásárlás közben esetleg megszakad az internetkapcsolata, a weboldal a korábban letárolt süti alapján tudja azt, hogy milyen terméket tett be a kosarába, melyik terméket kereste, s amennyiben helyreállt a kapcsolat, folytatni tudja a vásárlást ott, ahol éppen abbahagyta.

Az adatkezelés célja

A weboldalunkra látogató felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a weboldal meglátogatása során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

A kezelt adatok köre

A weboldalunkon alkalmazott süti a weboldal működését támogató, úgynevezett funkcionális süti, mint például a süti tájékoztató Ön által történő elfogadását tároló süti, amelyek viszont a weboldalt meglátogató felhasználó beazonosítására nem alkalmasak.

A funkcionális sütikben tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés időtartama

A weboldalunkon alkalmazott egyik funkcionális süti, úgynevezett munkamenet süti érvényesség lejár, amikor Ön bezárja, elhagyja oldalunk. A többi funkcionális süti érvényessége ennél hosszabb (1,2 vagy 7 hónap) is lehet, ugyanakkor e hosszabb időre érvényes süti tartalmához weboldalunk kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

Jogérvényesítés

A legtöbb internet böngésző program automatikusan engedélyezi a süti használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütiket. A készülékén tárolt süti tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti.

A süti kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a süti kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Közösségi média szolgáltatások által alkalmazott süti

Weboldalunkra a közösségi média fiókkal rendelkező felhasználók Facebook fiókjukkal is beregisztrálhatnak, illetve megoszthatják a rajta szereplő egyes tartalmakat vagy azokhoz hozzászólást írhatnak. A Facebook és a Twitter egyaránt sütiket is használ a felhasználó által kezdeményezett tevékenység végrehajtásához.

A Facebook adatkezelésével, a süti alkalmazásával kapcsolatban további információkat itt találhat:

<https://www.facebook.com/about/privacy>
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

A Twitter adatkezelésével és a süti alkalmazásával kapcsolatban további információkat itt találhat:

<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/personal-information>
<https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

Az adatkezelés célja

A weboldalt felkereső látogatók számára a közösségi média szolgáltatásainak biztosítása.

A kezelt adatok köre

A közösségi média szolgáltatók által alkalmazott sütik a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktorsorokat) tartalmaznak.

Az adatkezelés időtartama

A közösségi média szolgáltatások által a felhasználó által kezdeményezett tevékenység végrehajtáshoz alkalmazott sütik érvényessége általában lejár, amint Ön a weboldalt elhagyja, illetve bezárja a böngésző programjában oldalunk, az egyes sütik érvényességéről a szolgáltatók által közzétett fenti tájékoztatókban további, részletes információkat találhat.

Jogérvényesítés

A közösségi média szolgáltatók által sütik használatát – minden további sütivel együtt – szintén letilthatja. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti és törölheti is.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Google Analytics szolgáltatás

Weboldalunk látogatottságának, forgalmi adatainak, illetve teljesítményének elemzése, mérése céljából igénybe vesszük a Google Analytics szolgáltatást. A weboldalról összegyűjtött információk a Google számára automatikusan továbbításra kerülnek, viszont ezek nem tartalmaznak (nem is tartalmazhatnak!) személyes adatokat. Az összegyűjtött és továbbításra kerülő információk a weboldal látogatóinak beazonosítására nem, csupán a munkamenetek egymástól történő megkülönböztetésére alkalmas statisztikai adatok. A Google Analytics adatkezeléséről további információkat [ide kattintva](#) olvashat.

Az adatkezelés célja

A weboldal teljesítményének mérése, a használatára vonatkozó statisztikák készítése érdekében a weboldalt felkereső látogatók, illetve munkameneteik egymástól való megkülönböztetése.

A kezelt adatok köre

A Google Analytics szolgáltatás a weboldal teljesítményének mérésére, a használatára vonatkozó statisztikák készítéséhez sütiket használ, amelyek a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktorsorokat) tartalmaznak.

Az adatkezelés időtartama

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott sütik érvényessége többféle lehet. Vannak olyan sütik, amelyek érvényessége lejár, amikor Ön bezárja az oldalt az internet böngésző programjában, illetve van néhány olyan is, amelynek az érvényessége ennél is rövidebb (1 perc) vagy esetleg lényegesen hosszabb (pl.: 24 óra vagy például 2 év). Ugyanakkor a hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk – és ezen keresztül a Google Analytics szolgáltatás is – kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

Jogérvényesítés

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics szolgáltatás az Ön weboldal látogatásáról adatokat gyűjtsön, lehetősége van azt megtiltani az erre a célra használható program telepítésével és használatával. A Google Analytics adatgyűjtését letiltó böngésző bővítményről további információkat [ide kattintva](#) olvashat, letölteni, illetve telepíteni [innen](#) tudja.

A Google Analytics által alkalmazott sütik használatát – minden további sütivel együtt – szintén letilthatja. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti és törölheti is.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításaik között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Google Ads szolgáltatás által alkalmazott sütik

Weboldalunkon a Google Ads szolgáltatás működik. A Google Ads szolgáltatás a hirdetések hatékonyságának mérésére sütiket használ, amelyről további, részletes információkat itt olvashat:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu&gl=hu>

Az adatkezelés célja

A Google Ads szolgáltatásban előfizetett internetes hirdetéseink teljesítményének mérése.

A kezelt adatok köre

A Google Ads szolgáltatás a hirdetések teljesítményének mérésére, a hirdetésre kattintások számára és a weboldal azokon keresztül történő megnyitására vonatkozó statisztikák készítéséhez sütiket használ, amelyek a hirdetésre kattintó felhasználó internet elérésre használt készüléke aktuális IP címe mellett a szolgáltatás által értelmezhető további információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktorsorokat) tartalmaznak. A Google szolgáltatásainak adatkezeléséről további, részletes információkat itt olvashat:

<https://policies.google.com/privacy/update?hl=hu&gl=hu>

Az adatkezelés időtartama

A Google Ads szolgáltatás által alkalmazott sütik érvényessége általában 30 nap. További, részletes információkat a Google sütik érvényességéről fenti hivatkozásokon találhat.

Jogérvényesítés

A Google által alkalmazott sütik használatát – minden további sütivel együtt – letilthatja. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti és törölheti is.

A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításaik között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Weboldalon megjelenített kép- és videófelvetelek

Weboldalunkon rendszeresen beszámolunk a Gyógyszertárunkat, illetve termékeinket és szolgáltatásainkat érintő aktuális hírekről, amelyek kapcsán alkalmanként kép- és videófelveteleket is megjelentetünk.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a weboldalunkon megjelentetett kép- és videófelvetelek tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit, s azok jogszerű felhasználására engedéllyel, felhatalmazással rendelkezünk minden esetben.

Az adatkezelés célja

A weboldal látogatóinak tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre

A felvételeken szereplő, beazonosítható, felismerhető természetes személyek képmása.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom weboldalunkról történő törléséig.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Adatai törlését is kérheti, s kérésére azokat a felvételeket, amelyeken beazonosítható, felismerhető, weboldalunkról eltávolítjuk.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

A weboldalunkon nyilvánosságra hozott információkat bárki megismerheti, megtekintheti, aki meglátogatja az oldalt.

Regisztráció, illetve a megrendelés és teljesítése során kezelt személyes adatok

Webáruházunkban regisztrációt követően lehetősége van megrendelést leadni. Vásárlóink magánszemélyek és jogi személyek (cégek, vállalkozások) egyaránt lehetnek. Tekintettel arra, hogy a céges kapcsolattartói adatok tartalmazhatnak olyan, a természetes személy azonosítására alkalmas információkat (pl.: e-mail cím előtagjában a név), amelyek személyes adatnak minősülnek, az adatkezelés biztonságáról és jogszerűségéről ezek esetében szintén gondoskodunk.

Az adatkezelés célja

A megrendelés teljesítésének biztosítása, vásárlói kapcsolattartás, valamint jogszabályi kötelezettségeink (adó- és számviteli, fogyasztóvédelmi, stb.) teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja

A regisztráció önkéntes és megrendelési kötelezettséget nem von maga után. Önkéntes hozzájáruláson alapul a regisztráció során megadott adatok kezelése az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és

az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

Megrendelést leadó regisztrált vásárlóink esetében szerződésen, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §, továbbá a hatályos számviteli- és adóügyi törvények előírásai szerint jogszabályon alapul az adatkezelés.

A kezelt adatok köre

A megrendelő (vásárló) beazonosításához, a megrendelés teljesítéséhez szükséges, alábbi adatok:

- név,
- e-mail cím,
- cím (számlázási, illetve szállítási cím),
- telefonszám.

Az adatkezelés időtartama

A megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatok (pl.: számlák) megőrzési ideje a számviteli törvény előírásai szerint az adóügyi önellenőrzés biztosíthatósága érdekében legfeljebb 8 év. Ennek elteltével töröljük az adatokat, illetve leselejtezzük, megsemmisítjük a bizonylatokat.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken Tőlünk.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Az adatok továbbítása:

A megrendelésekhez kapcsolódó pénzügyi bizonylatokat a könyvelési feladatokat ellátó szerződött partnerünk, a Summa Conto Kft. számára átadjuk. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal felé jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából könyvelő partnerünkön keresztül továbbítjuk a – számlákon szereplő – adatokat.

A megrendelt termékek kiszállítását szerződéses partnerünk, a GLS futárszolgálat végzi. Számára, mint adatfeldolgozónak a kiszállításához szükséges adatokat (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím) továbbítjuk.

Az Árukereső.hu rendszerbe a rendelés adatait (időpontja, állapota), valamint e-mail címét továbbítjuk, amelyet a vásárlói visszajelzések, vélemények begyűjtése céljából kezel.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére munkatársaink és adatfeldolgozó partnereink jogosultak. A megrendelés teljesítéséhez, kiszállításához szükséges adatok (név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím) megismerésére a kiszállítást végző (GLS futárszolgálat), míg a számlákon szereplő adatokat a könyvelési feladatokat ellátó szerződött partnerünk (Summa Conto Kft.), e-mail címét és rendelése adatait az Árukereső.hu munkatársai ismerhetik meg.

Az adatfeldolgozók adatai:

A kiszállítást végző adatfeldolgozó partnerünk (GLS Futárszolgálat):

Adatfeldolgozó neve:	GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
----------------------	--

Székhelye, levelezési címe:	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
Adatvédelmi tisztviselő neve:	dr. Katona Rita
Adatvédelmi tisztviselője elérhetősége:	adatvedelem@gls-hungary.com

A könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozó partnerünk:

Adatfeldolgozó neve:	Summa Conto Kft.
Székhelye, levelezési címe:	7622 Pécs, Jókai utca 11.
E-mail címe:	kokasne2008@gmail.com
Telefonszáma:	+3672534-906

A tárhely szolgáltatást biztosító adatfeldolgozó partnerünk:

Adatfeldolgozó neve:	Marketing Soul Kft.
Székhelye, levelezési címe:	7623 Pécs, Rákóczi út 24-26.
E-mail címe:	hello@marketingsoul.hu
Telefonszáma:	+3672797127

Az Árkereső.hu szolgáltatást biztosító adatfeldolgozó partnerünk:

Adatfeldolgozó neve:	Online Comparison Shopping Kft.
Székhelye, levelezési címe:	1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.
E-mail címe:	dpo@arukereso.hu

Hírlevél feliratkozás

Weboldalunkon a regisztráció során, illetve a profil oldalára belépve lehetősége van hírlevél küldő szolgáltatásunkra feliratkozni, s ezen keresztül aktuális híreinkről, egyedi akcióinkról értesülni.

A hírlevélről bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat.

Az adatkezelés célja

Hírlevélre feliratkozók tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre

- név,
- e-mail cím.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

A hírlevél feliratkozás során megadott adatai megismerésére munkatársaink, valamint a hírlevél küldő szolgáltatást biztosító MailChimp, mint adatfeldolgozó jogosultak.

Az adatkezelés időtartama

Amikor leiratkozik a hírlevelünkről, a kérésének időpontjában töröljük adatait hírlevél küldő rendszerünkben.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken Tőlünk.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azt.

Bármikor kérheti a hírlevélről történő leiratkozását és adatai törlését. Kérésére adatait töröljük hírlevél küldő rendszerünkben, ezáltal biztosítjuk személyes adatai törléséhez, elfeledtetéséhez fűződő jogait.

Az adatfeldolgozó adatai:

Hírlevél küldéshez a MailChimp szolgáltatást vesszük igénybe.

Adatfeldolgozó neve:	The Rocket Science Group LLC d/b/a
Székhelye, levelezési címe:	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
E-mail címe:	privacy@mailchimp.com

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel során kezelt adatok

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot vagy a **Kapcsolat** menüpontból elérhető űrlapon keresztül küldhet nekünk üzenetet. Lehetősége van továbbá online chat felületen is kapcsolatba lépni Velünk, amelyet az oldal alján található Chat ablakban kezdeményezhet. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk.

Az adatkezelés célja

Az érdeklődők tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel során az alábbi adatok közül az Ön által önkéntesen megadottakat kezeljük:

- név (a Kapcsolat űrlapon kötelező megadni),
- e-mail cím (a Kapcsolat űrlapon kötelező megadni),
- telefonszám,
- cím (postacím).

Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére munkatársaink jogosultak. Az online chat ablak szolgáltatást adatfeldolgozóként a Smartsupp.com működtetője biztosítja, az abban folytatott üzenetküldések tartalmához hozzáférhet.

Az adatfeldolgozó adatai:

Adatfeldolgozó neve:	Smartsupp.com, s.r.o.
Székhelye, levelezési címe:	Šumavská 31 602 00 Brno, Csehország
E-mail címe:	support@smartsupp.com

Az adatkezelés biztonsága

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisítés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag munkatársaink számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

Az adatok továbbítása

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól, ha az adatok továbbítását jogszabály előírja kötelezően számunkra, így például egy esetleges hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia

megváltozása esetén egyaránt. Amennyiben a módosítás az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

A mindenkori hatályos Adatkezelési tájékoztató elérhető mindig itt, a weboldalon nyilvánosan közzétéve.