

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HTTPS://ZSONGORKOGYOGYSZERTAR.HU  
WEBÁRUHÁZ

Érvényes: 2020. március hó 13-tól

Üdvözöli honlapján a Zsongorkő Gyógyszertár!

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) honlapot a Zsongorkő Bt. (székhelye: 7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi u. 52., Cg. 02-06-067514, adószáma: 20120698-2-02) üzemelteteti, amely weboldalt gyógyszerek interneten történő értékesítése érdekében hozta létre.

A Zsongorkő Bt. rendelkezik a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenységvégzéséhez szükséges működési engedéllyel és érvényes szakmai felelősségbiztosítással.

Az internetes gyógyszer kereskedelemről és annak kockázatairól hasznos információk található az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) által fenntartott [http://www.ogyei.gov.hu/internetes\\_gyogyszer\\_kereskedelem/oldalon](http://www.ogyei.gov.hu/internetes_gyogyszer_kereskedelem/oldalon). Itt érhető el az internetes gyógyszer-értékesítésre jogosult gyógyszertárak hivatalos listája is, amelyet a 41/2007. (IX.19.) EüM rendelet 17. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az OGYÉI vezet.

### Szállító adatai:

Név: Zsongorkő Bt.

Székhely: 7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi utca 52.

Levelezési cím: 7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi utca 52.

Nyilvántartásba vevő bíróság: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 02-06-067514

Adószáma: 20120698-2-02

Telefonszáma: + 36 72 525 180

E-mail címe: [info@zsongorkogyogyszertar.hu](mailto:info@zsongorkogyogyszertar.hu)

Bankszámlaszáma:

1 \_\_\_\_\_

### 1. Értelmező rendelkezések

**Felek:** Szállító és Vevő együttesen;

**Vevő:** a honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy;

**Szállító:** a Polgári Törvénykönyvben meghatározott Szállító;

**Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

**Szerződés:** Szállító és Vevő között a honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés;

**Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** olyan vevői szerződés, amely nem minősül termék adásvételére irányuló szerződésnek;

**Honlap:** [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül;

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan vevői szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

**Termék:** ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog;

**Üzlethelyiség:**

- a) bármely ingatlan, ahol Szállító a tevékenységét állandó jelleggel folytatja,
- b) bármely ingó dolog, ahol Szállító a tevékenységét szokásos jelleggel folytatja;

**Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés:** olyan vevői szerződés,

- a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett Szállító üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;
- b) amelyre vonatkozóan Vevő tett ajánlatot Szállítónak az a) pontban meghatározott körülmények között;
- c) amelyet Szállító üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy Szállító - a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett - személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett Vevővel Szállító üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy
- d) amelyet Szállító által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a termékek vagy szolgáltatások Vevő számára történő értékesítése vagy népszerűsítése; 2 \_\_\_\_\_

**Vevő és az Szállító között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: Vevői szerződés) jótállás:** a Polgári Törvénykönyv szerinti, valamint külön jogszabályban a vevői szerződésekre meghatározott kötelező jótállás.

## **2. Általános Szerződési Feltételek, alkalmazandó jogszabályok, felelősség**

Szállító a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) honlapot gyógyszerek interneten történő értékesítése érdekében hozta létre és üzemelteti. Vevő ezen termékeket a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon történő regisztrációt követően tudja megrendelni azzal a feltétellel, hogy a regisztrációval elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF), valamint az Adatvédelmi szabályzatot. Az ÁSZF a Zsongorkő Bt. (a továbbiakban: Szállító) által üzemeltetett weboldalon történő termékrendelés feltételeit és szabályait, az Adatvédelmi szabályzat pedig a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya a Szállító által üzemeltetett [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon történő termékmegrendeléssel létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a [www.zsongorkogyogyszertar.hu/aszf](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu/aszf) oldalon. Jelen ÁSZF a Szállító szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit.

Az ÁSZF hatálya valamennyi Vevőre kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetőleg jogosítják a Szállítót és a Vevőt, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét. Szállító jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani.

A Szállító fenntartja a jogot, hogy a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon közzétett tartalmat bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

A Szállító fenntart magának minden jogot a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak tekintetében. Tilos a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szállító írásos hozzájárulása nélkül tilos.

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal csak saját felelősségre használható, Vevő a regisztrációt követően felelős a Vevő neve alatt megosztott tartalomért, adatokért. Valamennyi aktivitásért, amely a vevői név alatt történik, Vevő a felelős.

Szállító nem vállal felelősséget az ellenőrzési körén kívül álló okok miatt bekövetkező üzemzavarból, illetőleg leállásából eredő esetleges károkért. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az ÁSZF, illetőleg a hatályos jogszabályi rendelkezése megszegésével Szállítónak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

### **3. A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal használata**

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon elérhető termékek megrendelésének feltétele a honlapon történő regisztráció. A regisztráció egyrészt regisztrációs adatok, azaz név, e-mail cím, telefonszám/ mobilszám és jelszó, másrészt számlázási és szállítási adatok, azaz név, cím, illetőleg adószám megadásával történik.

Vevő tudomásul veszi, hogy a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal használata<sup>3</sup>—közben Szállító a hatályos jogszabályok által megengedett módon naplózza a webes tevékenységeket. Szállító a naplókat statisztikai célokra, illetőleg szükség szerint technikai hibakeresésekre használja fel. Vevő az ily módon tudomására jutott személyes adatokat csak ideiglenesen tárolja, azokat folyamatosan törli.

Vevő tudomásul veszi, hogy a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t küld a Szállító a Vevő számítógépére, amelynek révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak és a Vevő ezeket a cookie-kat csak az egyes al-oldalak látogatása esetén küldi el a Vevő számítógépére. A külsős Szállítók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a Vevő korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetések jelennek meg a Vevőnek a külsős Szállító partnereiknek internetes webhelyein. A Vevők a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait. Alkalmazott cookie-k: analitika, követés cookie, webhelyen keresztüli követés, bejelentkezési-, Vevő azonosító session cookie.

### **4. A szerződés megkötése**

Megrendelése leadásával **Vevő és Szállító között szerződés jön létre**. Az így megkötött szerződések nem minősülnek írásbeli szerződésnek, így Szállító nem is iktatja ezeket, és így a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban a Vevő részére megküldött elektronikus visszaigazoló levelekből rekonstruálható. A gyógyszerárak a hozzájuk beérkezett megrendelésekről a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1)-(2) bekezdése szerinti tartalommal módosíthatatlan nyilvántartást vezetnek, a megrendeléstől számított legalább 5 évig.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

- a) A vásárolt áruk tulajdonságait és jellemzőit Vevő a konkrét árucikk képe alatt találja meg.
- b) Az áru mellett a vételár is feltüntetésre kerül. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból, programhibákból eredő károkért Szállító nem vállal felelősséget.

A felek között létrejött szerződés nyelve **magyar**.

A szerződéskötéshez szükséges, egymásra épülő technikai lépéseket a rendszer automatikusan kínálja fel Vevőnek. A folyamatot Vevő a megrendelés elküldéséig bármikor megszakíthatja. A megrendelés elküldését megelőzően lehetőség van a bevitt adatok ellenőrzésére és az esetleges adatbeviteli hibák javítására.

A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szállító általi visszaigazolása Vevőhöz hozzáférhetően megérkezik. Amennyiben ez a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül sem érkezik meg, mind Szállító, mind pedig Vevő mentesül az ajánlati kööttség alól.

Előfordulhat, hogy a Vevő által kiválasztott termék Szállító raktárában nem elérhető. A rendelések várható szállítási határidejét vagy azt, hogy a termék Szállító raktárában elérhető, minden megrendelés esetén Szállító megjelöli a visszaigazoláskor. A raktárkészlet függvényében alakul tehát a tényleges teljesítési idő, azonban erről Vevő elektronikus visszaigazolás során tájékoztatást kap és jelezheti, hogy az számára elfogadható-e ez. Amennyiben Vevő nem tudja elfogadni a szállítási határidőt, úgy a szerződés nem jön létre, és Vevőt fizetési kötelezettség, Szállítót pedig szállítási kötelezettség nem terheli.

Előfordulhat, hogy a Szállító honlapján szereplő egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel Szállító fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg az Vevő részére 15 munkanapon belül.

Gyógyszer 18 éven aluli személynek nem adható ki. A csomag kézbesítője köteles meggyőződni az átvevő életkoráról. Amennyiben az átvevő nem bizonyítja hitelt érdemlően, hogy elmúlt 18 éves, a kézbesítő a megrendelt termék átadását megtagadhatja.

## 5. Ár

A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, a csomagolás költségét és az ÁFÁ-t tartalmazzák. Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát Szállító fenntartja.

A vásárlások során Vevőnek az általa a megrendelés véglegesítését megelőzően ellenőrzött és a Szállító által visszaigazolt vételárat és szállítási költséget kell kifizetnie, egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik, Szállító semmilyen más díjat nem számít fel.

Előfordulhat, hogy hibás ár szerepel a honlapon. Hibás árnak minősül különösen a termék közismert, a piacon elérhető, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba vagy elgépelés miatt megjelenő hibás ár. Hibás ár esetén a megrendelést a hibás áron Szállítónak nem áll módjában elfogadni, és nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni. Hibás áron történő ajánlattétel esetén nem jön létre szerződés Szállító és Vevő között. Amennyiben Vevő hibás áron tesz ajánlatot, a rendszer azt automatikusan visszaigazolja, ez azonban Szállító részéről nem minősül az ajánlat elfogadásának. Hibás áron történő Vevő általi ajánlattétel (megrendelés) esetén az ajánlattétel Szállító munkatársa által küldött elektronikus – nem automata - visszaigazolás vagy telefonos egyeztetés során a Szállító munkatársa felhívja Vevő figyelmét a helyes árra, és felajánlhatja a helyes áron történő szerződéskötést. Vevő a hibás ár helyett az Szállító által közölt helyes áron nem köteles ajánlatot tenni, és szerződést kötni. Ez esetben nem jön létre szerződés a felek között.

## 6. Szállító által forgalmazott termékek

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) webáruházban vényköteles (orvosi receptre kiadható), illetőleg társadalombiztosítási támogatásban részesülő termékek (gyógyszerek és gyógyászati segédeszközök) nem vásárolhatóak meg.

A webáruházban értékesített termékek eredete igazolt, a forgalmazott gyógyszerek hatásági engedéllyel rendelkező nagykereskedőktől származnak, lejáratú idejük nem rövidebb, mint 3 hónap, kivéve, ha Szállító külön nem jelöli, hogy a termék közeli lejáratú.

Szállító felhívja Vevők figyelmét arra, hogy a megvásárolt vény nélkül kapható gyógyszereket, gyógyászati segédeszközöket és gyógyhatású készítményeket körültekintően használják, a betegájékoztatót vagy a használati útmutatót az alkalmazás előtt minden esetben olvassák el, vagy konzultáljanak kezelőorvossal, illetőleg Szállító gyógyszerészeivel.

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) webáruház csak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiból érkezett, illetőleg az oda kézbesítendő megrendeléseket teljesíti (<http://konzuliszolgalat.kormany.hu/egt-tagallamok>).

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) honlap Vényköteles előrendelés menüpontján keresztül Vevőnek lehetősége van vényköteles gyógyszerek előrendelésére és Zsongorkő Gyógyszertárban történő átvételre. Ehhez Vevőnek ki kell töltenie az erre rendszeresített adatlapot, illetőleg fényképet kell készíteni a receptről vagy meg kell adnia a recept tartalmát. Szállító a megadott adatok alapján összekészíti, bizonyos esetekben pedig meg is rendeli a kért gyógyszereket. Szállító az összekészítést követően azonnal felveszi Vevővel a kapcsolatot a megrendelt termékek átadása érdekében. A személyes átvétel alkalmával Vevőnek van lehetősége a gyógyszerészi gondozáson való részvételre, ahol Vevő minden kérdést feltehet a megvásárolt gyógyszerekkel kapcsolatban.

## 7. Termékek kiválasztása

5

A webáruházban a termékek

- a) egyrészt a termékek menüpont alatt találhatóak meg, céljuk, hatástani tulajdonságaik, az általuk kezelt probléma vagy tünet szerint kategóriákba sorolva,
- b) másrészt közvetlen kereséssel találhatóak meg. Keresni termék névre, hatóanyagra, valamint kapcsolódó tünetre lehetséges.

A webáruházban Vevő nem rendelhet meg vényköteles, vagy társadalombiztosítási támogatással árusított gyógyszereket, mert ezt jogszabály tiltja, valamint folyamatos hűtést igénylő termékeket sem.

A webáruházban megvásárolható termékek lényeges tulajdonságai, jellemzői az érintett termék termékoldalon kerülnek feltüntetésre, a vény nélkül kapható gyógyszerek lényeges tulajdonságait a termékoldalon elérhető, szakhatóság által engedélyezett betegájékoztató tartalmazza.

Amennyiben Vevőnek bármely termékkel, annak minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban több információra van szüksége, úgy az [info@zsongorkogyogyszertar.hu](mailto:info@zsongorkogyogyszertar.hu) e-mail címen, vagy személyesen a Zsongorkő Gyógyszertárban kérhet tájékoztatást.

Vevő az általa kiválasztott termékek rendelhetőségéről információkat találhat a honlapon. Figyelemmel arra, hogy Szállító a termékeket a Zsongorkő Gyógyszertárban is folyamatosan értékesíti, a gyógyszertár készletadatai meghatározott időközönként, késéssel frissülnek, így a honlapon megadott készletinformációk csak tájékoztató jellegűek. Ha a honlapon egy termék mellett a „Raktáron” megjegyzés van feltüntetve, akkor a termék a gyógyszertárban nagy valószínűséggel készleten van, de nem jelenti azt, hogy biztosan meg is vásárolható. Vevő minden

esetben külön tájékoztatást kap arról elektronikus levélben arról, hogy a megrendelt terméke elérhető-e.

Egyes termékek igen kedvező, akciós áron is elérhetők, ezt Szállító minden esetben külön megjeleníti, illetőleg az egyszerűbb eligazodás kedvéért ezen ajánlatok külön menüpontba is le vannak gyűjtve, „Akciók” címen. Az akciós ajánlatok csak a megjelölt időszakokban, az egyes termékeknél meghatározott mennyiség, vagy a készlet erejéig érvényesek, kérjük, hogy megrendelésénél legyen erre figyelemmel.

## 8. Termékek megvásárlása

- a) A megrendelési folyamat a vásárolni kívánt termék(ek) kosárba helyezésével kezdődik. A kosár tartalmát Vevő bármikor megtekintheti a „Kosár” ikonra kattintva.
- A kosár tartalmát a webáruház üzemeltetője jogosult módosítani abban az esetben, ha egy termék státusza megváltozik abban az időszakban, amikor a termék kosárba került (pl. korábban vény nélkül kapható termék vagy nem támogatott termék bekerül a kosárba, később vényköteles vagy támogatott lesz).
  - A megvásárolni kívánt termék(ek) darabszáma szabadon beállítható. A „törlés” ikon használatával a kosárba tett tétel kikerül a kosárból. Jelentős megrendelési mennyiség esetében a weboldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy felülvizsgálja a megrendelési mennyiséget, és szabadon határozat úgy, hogy nem szolgálja ki a megrendelést. Az, hogy mi minősül jelentős megrendelési mennyiségnek, a gyógyszertár vezetője – mint megfelelő szakmai kompetenciával rendelkező személy – szabadon állapítja meg. Jelentős mennyiségű gyógyszernek minősül például az a mennyiség, amelynek felhasználhatósága a kiadásnapiától számítva – az előírt adagolás figyelembevételével – nem biztosította lejáratú időn belül.
  - A kosár tartalmának módosítását követően az adatok automatikusan frissülnek.

A vásárlás a „Kérjük, add meg személyes adataidat!” gomb megnyomásával kezdeményezhető. Amennyiben Vevő még nem regisztrált a webáruházban, a regisztráció során Vevőnek szükséges hozzájárulnia ahhoz, hogy adatait a megrendelést teljesítő gyógyszertárt működtető társaság kezelje, illetőleg hozzájárulhat ahhoz, hogy a Zsongorkó Bt. Vevőnek direkt marketing céllal üzenetet (hírlevelet) küldjön, a honlapon megtalálható adatkezelési nyilatkozat szerint.

### **Regisztrációhoz az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Szabályzat megtekintése és elfogadása szükséges.**

- b) A vásárlási folyamat során a „Kérjük, add meg, hogy hová kéred a csomagot!” menüpont alatt (szállítási) módot választhat. Az internetes áruházban az alábbi szállítási módok érhetők el:

- Személyes átvétel – Költség: 0,- Ft

Ebben az esetben a Zsongorkó Gyógyszertár a megrendelés visszaigazolásában megjelölt átvételi dátumot követő 3 napig tartja rendelkezésre a megrendelt termékeket, ezt követően törlésre kerül, amelyről a Zsongorkó Gyógyszertár írásos értesítést küld Vevő számára. A Zsongorkó Gyógyszertár nyitva tartása, további elérhetőségeit itt találhatók: <https://zsongorkogyogyszertar.hu/kapcsolat>

- Átvétel MPL PostaPonton – Költség: 0,- Ft

Az MPL PostaPont számos helyen hozzáférhető csomagátvételi módot kínál Vevő részére, ezáltal elkerülhető az, hogy a megrendelt terméket Vevő nem tudja átvenni. Vevő a megrendelt termékeket országsgazerte, kényelmesen veheti át a legtöbb MPL PostaPonton.

- Futárszolgálat – Költség: 1.190,- Ft

Ebben az esetben az MPL futára házhoz viszi a megrendelt termékeket. Vevő megrendelésedet akár már másnap átveheti. Vevő az MPL Futárszolgálat segítségével bármely magyarországi címre kérheti a szállítást, a részére átadott fuvarlevél számmal pedig nyomon követheti a szállított termék helyét és a szállítás állapotát. Szállítási címnek olyan adatok megadása szükséges, ahol valószínű, hogy Vevő át is tudja venni a megrendelt csomagot. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani!

c) Az internetes áruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Utánvét – Költség: 0,- Ft

Az utánvét szolgáltatás választása esetén vevőnek a megrendelt termékeket kizárólag átvételkor kell kifizetnie a futár részére. Személyes átvétel esetén Vevő készpénzben vagy bankkártyával díjmentesen fizethet a Zsongorkó Gyógyszertárban. Ez esetben is az utánvét opció választása szükséges. Az utánvétnek bizonyos esetekben költség lehet, erről Szállító ad Vevő részére tájékoztatást.

- Átutalás – Költség: 0,- Ft

Vevő a megrendelés ellenértékét átutalás formájában is teljesítheti, amelynek nincs többletköltsége. Ebben az esetben Vevőnek a megrendelést követően, a Rendelés Visszaigazolásban e-mailben található Díjbekérőnek megfelelően szükséges eljárnia. A megrendelt termék akkor kerül feladásra, amennyiben a megrendelt termékek ellenértéke Szállító számláján jóváírásra került. A Szállító által előre jelzett szállítási idő ennek függvényében változhat.

- Bankkártyás fizetés – Költség: 0,- Ft

Vevő a bankkártyás fizetés révén kényelmesen és biztonságosan vásárolhat a webáruházban. A kiválasztott áruk megrendelése után Vevő átirányításra kerül a K&H Bank weblapjára, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el. Szállító a kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadja el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi.

Vevőnek a vásárlási folyamat bármely fázisában lehetősége van, hogy az egyes előző menüpontokra visszalépjen, vagy vásárlását megszakítsa. A megrendelés leadása után a megrendelés tételeit, az átvételi és fizetési módot már nem módosíthatja. Amennyiben Vevő első alkalommal vásárol webáruházban és a vásárlását megszakítja, megrendelést nem ad le, úgy a Vevő által megadott adatok Szállító az adatbázisából azonnal törli.

d) A megrendelések feldolgozása és teljesítése az alábbiak szerint történik:

- Amennyiben Vevő a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon keresztül, elektronikus úton megrendelést ad le, Szállító a megrendelés beérkezésétől számított 1 órán belül visszaigazolást küld Vevőnek a megrendelése tudomásul vételéről és feldolgozásáról. Ezen visszaigazolás a 41/2007. EüM rendelet 19. § (1) bekezdése szerinti érdemi visszajelzésnek minősül. Az automatikus visszaigazolás folyamata a Zsongorkó Gyógyszertár erre kijelölt dolgozói által felügyelt, a gyógyszertár nyitvatartási idején kívül kiküldött üzenetek a következő munkanapon ellenőrzésre kerülnek.
- A visszaigazolt megrendeléseket Szállító belföldön általában a visszaigazolás napját követő munkanapon, de legkésőbb a visszaigazolás napjától számított legfeljebb 3 munkanapon

belül teljesíti. Amennyiben a megrendelés teljesítésére a fenti határidőben Szállítón kívül álló okból (ideiglenes készlethiány a nagykereskedőnél) nincs lehetőség, úgy erről, illetőleg a szállítás várható határidejéről Szállító soron kívül, elektronikus levélben és/vagy telefonon értesítjük. Ha a későbbi kiszállításra tekintettel Vevőnek a vásárlási szándéka már nem áll fenn, lehetősége van a megrendeléstől történő elállásra, ebben az esetben Szállító a teljes vételárat visszafizeti.

## 9. A minőségi- és mennyiség kifogásolás rendje

Vevő köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető esetleges minőségi-, illetőleg mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett terméket összevetni a számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket közölni.

Szállító felhívja Vevők figyelmét arra, hogy a csomagot személyes átvételkor, illetőleg házhozszállításkor a futár előtt vizsgálja meg és sérülés észlelése esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szállítónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben az átadás-átvételkor Vevő nem élt kifogással, a számlán szereplő tételek hiánytalanul átadottnak tekintendők.

Vevő az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a termékre vonatkozó kötelező jótállási – illetőleg szavatossági időn belül.

A szállított termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány esetén Vevő nem jogosult a termék átvételét, illetőleg ugyanezen az alapon a termék árának kifizetését megtagadni.

Szállító felhívja Vevő figyelmét arra, hogy a visszaküldött termékekről minden esetben <sup>8</sup> fénykép és/vagy videó dokumentációt készít a visszaküldéskori állapot igazolása céljából.

## 10. Vevő elállási joga

Vevőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg, amely jogát

- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
  - aa) a terméknek,
  - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
  - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
  - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Vevő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

***Vevő a fentieken túl elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.***

***Vevő elállási jogát a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező minta útján vagy az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja.***

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Vevő nyilatkozatát a határidő lejártának napján elektronikus (info@zsongorkogyogyszertar.hu) vagy postai úton (7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi utca 52.) közli Szállítóval, illetőleg Vevő személyesen



visszaviszi a megrendelt terméket a Zsongorkő Gyógyszertárba (7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi utca 52.).

Ha Vevő eláll a szerződéstől, Szállító haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. ***Szállító követelheti azonban Vevőtől a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.***

Elállás esetén Szállító a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Vevő kifejezett beleegyezése alapján Szállító a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha Vevő kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, Szállító nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Az elállási nyilatkozatban fel kell tüntetni a Vevő nevét, a megrendelés számát, a megrendeléssel kapcsolatban kiállított számla számát, valamint a számlaszámot, amelyre a visszaküldött termék vételára visszautalásra kerül.

***Ha Vevő eláll a szerződéstől, Vevő köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül Szállító részére visszajuttatni.***

Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket, azonban ezen felül egyéb költség nem terheli, de Szállító követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A termék visszaküldési címe: **7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi utca 52.**

## 11. Termék cseréje, pénz visszafizetése

A webáruházban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – Vevő nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. Fentieknek megfelelően tápszert, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású terméket, étrend kiegészítőt vagy kozmetikumot csak bontatlan csomagolásban vesszük vissza.

Orvostechikai eszköz, gyógyászati segédeszköz vásárlása esetén Vevő csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.

A 44/2004. (IV.28.) ESZCSM rendelet 21/B.§ (1) bekezdése alapján tévesen kiszolgáltatott gyógyszer vagy az OGYÉI által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet. Fentiek alapján Vevő csak azon vény nélkül kapható gyógyszer tekintetében gyakorolhatja elállási jogát, amely helyett Vevőnek más rendelt és a gyógyszert Szállító esetlegesen tévedésből küldte ki Vevőnek, illetőleg amelyet az OGYÉI visszahívott.

Amennyiben a termék cseréje, illetőleg a vételár visszafizetésére kerül sor, azt Szállító feltétlenül jelezi e-mailben, és tájékoztatja Vevőt a teendőkről, információkról. A vásárlás során előforduló hibák, félreértések reklamációhoz vezethetnek. Szállító az ÁSZF-ben leírtaknak megfelelően jár el minden reklamáció kezelése esetén. Szállító minden beérkezett véleményre reagál és minden általa, illetőleg szállítója által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal, Vevők érdekeit szem előtt tartva jár el.

Elállás esetén Szállító a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. Vevő kifejezett beleegyezése alapján Szállító a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Szállító a termék vételárának visszatérítését mindaddig megtagadhatja, amíg Vevő a megrendelt terméket át nem adja Szállító részére, illetőleg megfelelően nem igazolta, hogy azt visszaküldte Szállító részére. A termék visszaküldésének közvetlen költsége Vevőt terheli.

## 12. Jótállási jogok

A webáruházat üzemeltető gyógyszertárak szavatossági- és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a Vevő és a Szállító közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

Amennyiben a termékkel kapcsolatosan Szállítónak jótállási kötelezettsége áll fenn, úgy a jótállással kapcsolatos információkat az adott terméknél tüntetjük fel. Szállító a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

### *Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Vevő*

- *elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szállítónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet;*
- *ha a Szállító a kijavítást, vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,*
- *vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő választása szerint a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a forgalmazó költségére maga is kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.*

### *Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.*

*Vevő a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szállítónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szállító adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.*

*A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.*

*A jótállás nem érinti a Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetőleg kártérítési – jogainak érvényesítését.*

## 13. Szavatossági jogok

### a) Kellékszavatosság

Szállító a Ptk. alapján a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján Vevő választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével

összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles Szállítónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Szállító adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát Szállítóval közölni. Vevő és Szállító közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Vevő felelős.

Vevő és Szállító közötti szerződés esetén a Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

#### b) Termékszavatosság

11

Szállító által Vevőnek eladott ingó dolog hibája esetén a Vevő követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetőleg termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vevőt a jótállásból fakadó jogok megilletik.

#### **14. Szavatossági- és jótállási jogok érvényesítése**

*Szállító a Vevő által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti*

- a) a Vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,*
- b) a Vevő és Szállító közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,*
- c) a szerződés Szállító általi teljesítésének időpontját,*
- d) a hiba bejelentésének időpontját,*
- e) a hiba leírását,*
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Vevő által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá*
- g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.*

*Ha Szállító szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Vevő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni.*

*A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy vevői jogvita esetén a Vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.*

*A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Vevő rendelkezésére kell bocsátani.*

*Ha Szállító a Vevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Vevőt.*

12

*Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni*

- a) a Vevő nevét és címét,*
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,*
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá*
- d) azt az időpontot, amikor a Vevő a kijavított dolgot átveheti.*

## 15. Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek

- a) Panaszügyintézés

Vevő a termékkel vagy Szállító tevékenységével kapcsolatos vevői kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Személyesen: **Zsongorkő Gyógyszertár (7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi u. 52.)**

Postai úton: **7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi u. 52.**

E-mail útján: **info@zsongorkogyogyszertar.hu**

Szállító törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor Szállító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát Vevőnek átadja vagy megküldi e-mailben. Szállító jegyzőkönyvet vesz fel Vevő bejelentett igényéről és átvételi elismervénnyel igazoltan veszi át a terméket garanciális probléma esetén.

A Zsongorkő Gyógyszertár a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak

szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően a Zsongorkő Gyógyszertár rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a Vevő kérésére tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet a Zsongorkő Gyógyszertár három évig köteles megőrizni.

#### b) Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Vevő és Szállító között esetlegesen fennálló vevői jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:

- *Bejegyzés a vásárlók könyvébe:* A vásárlók könyve Szállító üzletében elérhető. Az ide írott bejegyzésekre Szállító 30 napon belül írásban válaszol.

- *Fogyasztóvédelmi hatóság:* A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon.

- *Békéltető Testület:* A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vevői jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a vevői jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezése. A Békéltető Testület feladata, hogy megkísérelje a vevői jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a vevői jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Békéltető Testület a panaszbeadványokat a csatolt iratok alapján, valamint személyes meghallgatás, illetőleg kivételesen szakértői bizonyítás alapján dönti el. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő illetőleg az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárás megindításához a kérelemben az alábbiakat szükséges feltüntetni:

- a Vevő, azaz a kérelem benyújtójának nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a panasszal érintett gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét,
- a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, (itt különösen fontos hivatkozni minden az ügy lényegét érintő írásbeli dokumentumra, szerződésre, szállítólevélre, számlára, átvételi elismervényre stb.).

Ezeket a dokumentumokat csatolni kell a kérelemhez,

a Vevő nyilatkozatát arról, hogy a vállalkozóval megpróbálta a vitás kérdést közvetlenül tisztázni, az ügy eldöntésére irányuló kifejezett indítványt. A fenti feltételek megléte esetén a kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található.

Szállító székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület.

Székhelye: 7625 Pécs, Majorosy I. utca 36.

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

- *Európai Fogyasztói Központ:* Amennyiben külföldi céggel szemben merül fel fogyasztói panasz, az Európai Fogyasztói Központ segít a panasz megoldásában. A Központ a más EU-s országban, Izlandon vagy Norvégiában honos vállalkozással szemben érdemi szakmai panaszkezelési segítséget nyújt, más külföldi országban székhellyel rendelkező

*cég esetén pedig tájékoztatást ad a lehetséges megoldási lehetőségekről és fórumokról. Az Európai Fogyasztói Központhoz az alábbi elérhetőségeken lehet fordulni:*

- *postai úton (Innovációs és Technológiai Minisztérium – Európai Fogyasztói Központ; 1440 Budapest Pf. 1.),*
- *e-mailen (info@magyarefke.hu), valamint*
- *telefonon a 06-1-896-77-47-es számon.*

• *Bírósági eljárás:* Vevő jogosult a vevői jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint. Az illetékességet megalapozza a Vevő lakóhelye, Szállító székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelősnél benyújtható.

A közforgalmú gyógyszertárak felett hatósági felügyeletet az OGYÉI gyakorol. A regionális tisztifőgyógyszereszek elérhetősége: [https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek\\_elerhetosege/](https://www.ogyei.gov.hu/tisztifogyogyszereszek_elerhetosege/)  
A gyógyszertári tevékenységre a Vevőkkel szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## 16. A viszonteladás kizárása

A regisztrált viszonteladók kivételével Vevő a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) portálon feltüntetett vásárlási feltételekkel kizárólag saját használatra jogosult termékeket vásárolni, nem jogosult azonban viszontértékesítési tevékenység folytatására.

## 17. Adatvédelemi rendelkezések

Vevő a regisztrációval felhatalmazza a Szállítót az elküldött személyes adatok kezelésére, illetőleg a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatok a Szállító adatbázisába kerüljenek és azokat a Szállító kezelje.

Szállító adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldalon történő regisztrációkor megadott adatok a többi Vevő számára nem hozzáférhetőek.

Az adatok feldolgozását a Szállító megbízásából a **Zsongorkő Bt.** (székhelye: 7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi utca 52., Cg.: 02-06-067514, adószáma: 20120698-2-02) végzi.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelet, másrészt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a Vevő az egyes adatkezelések tekintetében a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal használatával, a regisztrációval, illetőleg az egyes adatok önkéntes rendelkezésre bocsátásával adja meg. Szállító a Vevő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten tárolja.

Az adatkezelés jogalapja a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése. Az adatkezelés célja a partnerek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, a felhasználói statisztikák készítése, rendelések, vásárlások kezelése, a vásárlásból eredő szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása.

Adatkezelő megnevezése: **Zsongorkó Bt.** (székhelye: 7634 Pécs-Újpatacs, Pellérdi u. 52., Cg.: 02-06-067514, adószáma: 20120698-2-02)

## **18. Jogorvoslati lehetőségek az adatvédelmi rendelkezések megsértése esetén**

Vevő a jogainak megsértése esetén az ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Ha Szállító a Vevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha Szállító a Vevő adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Szállítótól sérelemdíjat követelhet.

Vevővel szemben a Szállító felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni a Vevőnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Szállító mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a Vevő személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **19. Szerzői jogok**

Figyelemmel arra, hogy a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal a Szállító szellemi tulajdonát képezi, ezért fenntart magának minden jogot a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) weboldal, illetőleg annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a mobil alkalmazás terjesztésének tekintetében.

15

Szállító fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Jogainak megsértése esetén a Szállító a Vevővel szemben követelheti a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását; követelheti a jogsértés vagy az azzal közvetlenül fenyegető cselekmények abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől; követelheti, hogy a jogsértő - nyilatkozattal vagy más megfelelő módon - adjon elégtételt, és hogy szükség esetén a jogsértő részéről és költségén az elégtételnek megfelelő nyilvánosságot biztosítsanak; követelheti, hogy a jogsértő szolgáltatson adatot a jogsértéssel érintett dolgok vagy szolgáltatások előállításában, forgalmazásában, illetve teljesítésében résztvevőkről, a jogsértő felhasználásra kialakított üzleti kapcsolatokról; követelheti a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését; követelheti a sérelmes helyzet megszüntetését, a jogsértést megelőző állapot helyreállítását, továbbá a kizárólag vagy elsősorban a jogsértéshez használt eszközök és anyagok, valamint a jogsértéssel előállott dolgok lefoglalását, meghatározott személynek történő átadását, kereskedelmi forgalomból való visszahívását, onnan való végleges kivonását, illetve megsemmisítését.

A szerzői jog megsértése esetén a Szállító a polgári jogi felelősség szabályai szerint kártérítést is követelhet.

## **20. Honlap használatával kapcsolatos jognyilatkozat**

A Zsongorkó Bt. a [www.zsongorkogyogyszertar.hu](http://www.zsongorkogyogyszertar.hu) honlapon megjelenített információkat, dokumentumokat csakis tájékoztatás céljából teszi közzé. A megjelenített védjegyek, és lógók, valamint az elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, ezekhez fűződő jogok kizárólag a Zsongorkó Bt.-t illetik meg. A honlapon megtalálható védjegyek védjegyoltalom alatt állnak. Kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül harmadik személy semmilyen módon, és jogcímen nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem

teheti közzé. Tilos a honlapon előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül bármilyen más honlaphoz kapcsolást (linket) létrehozni.

A Zsongorkő Bt. fenntartja a jogot a honlapon megjelenített tartalmak módosítására, továbbá elérhetőségük megszüntetésére.

A Zsongorkő Bt. nem garantálja, illetőleg nem nyújt biztosítékot a honlaphoz való hozzáférés folyamatosságára vagy hibamentességére. A honlap, illetőleg az ott megjelenő információk, dokumentációk hozzáféréséből, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért, veszteségért a felelősséget a Zsongorkő Bt. kizárja.

A Zsongorkő Bt. nem vállal felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, vagy publikált anyagokért, amelyekhez a Zsongorkő Bt. weboldalához kapcsolódnak, vagy amelyekre hivatkoznak.

A Zsongorkő Bt. weboldala a jelen előírásoktól a hatályos jogszabályokkal összhangban eltérő rendelkezéseket is előírhat, így a mindenkor aktuális előírások, illetőleg felhasználási feltételek megismerése és elfogadása feltételét képezi az egyes szolgáltatások igénybevételének, használatának.

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben egyebekben **az Adatvédelmi szabályzat rendelkezései az irányadóak.**

**P é c s**, 2020. március hó 13.